



## مراجعین محترم ضمن عرض خیر مقدم و آرزوی سلامتی خواهشمند است جهت دستیابی به نتیجه مطلوب، ما را از نقطه نظرات ، انتقادات و پیشنهادات سازنده خویش مطلع فرمایید.

\*جهت حفظ ایمنی و ارتقای سلامتی خود و سایرین ضروری است بهداشت دست در بیمارستان با حساسیت بیشتری رعایت شود تا از ابتلای به بیماریهای عفونی پیشگیری شود. در زمان شیوع بیماریهای عفونی مانند کرونا ، آنفلوآنزا و... استفاده از ماسک و رعایت فاصله اجتماعی نیز ضروری است.

\*امکانات رفاهی برای هر اتاق شامل صندلی، یخچال و تلویزیون می باشد. امکانات رفاهی بخش شامل سرویس بهداشتی ایرانی و فرنگی و حمام می باشد.

\*خروج اضطراری معمولا در انتهای هر بخش وجود دارد که در مواقع خطر از جمله آتش سوزی و... جهت خروج از آن استفاده می شود. حتما مکان آن را شناسایی کنید.

\*جهت پیشگیری از سقوط از تخت ضروری است حفاظ کنار تخت همیشه بالا نگه داشته شود و در صورت صلاحدید کادر درمان حاضر در بخش ، همراه حضور داشته باشد. به همراه بیمار کارت همراه تحویل داده می شود. در هنگام رفت و آمد از نرده های راهرو و سرویس بهداشتی و نیز کمک گرفتن از همراه جهت پیشگیری از آسیب بهره بگیرید.

\*در هر شیفت پرستار مراقب خود را بشناسید و در صورت داشتن هرگونه ابهام در زمینه فرآیند درمان از جمله رژیم غذایی و فعالیت فیزیکی و

داروهای مصرفی از پرستار کشیک سوال شود و بدون هماهنگی با پرسنل بخش هیچ اقدامی برای بیمار انجام نشود حتی خروج از تخت و غذا خوردن بیمار در هر ساعات از شبانه روز باید با هماهنگی پرستار کشیک باشد. از زنگ احضار پرستار برای فراخواندن پرستار کمک بگیرید. ضروری است در زمینه مراقبت حین بستری و مراقبت در منزل توسط پزشک معالج و پرستار به شما آموزش های لازم ارایه گردد.

\*جهت افزایش رفاه شما عزیزان بر اساس قوانین بیمارستان ضروری است ملاقات در ساعات مشخص ۲،۳۰ تا ۴ بعد از ظهر انجام شود لذا بیمارستان از پذیرفتن ملاقات در خارج از این ساعات معذور است.

\*بیمار و همراه وی در مقابل ارائه اثر انگشت و امضا مسئول هستند لذا قبل از امضای هر نوع برگه در مورد محتویات آن آموزش و توضیحات کامل دریافت نموده و سپس به ثبت اثر انگشت و امضا اقدام نمایید.

\*زمان ویزیت پزشکان بیمارستان فقط در شیفت صبح می باشد مگر اینکه حسب ضرورت و بر اساس نظر پرستار کشیک، بیمار به حضور اورژانسی پزشک نیاز داشته باشد.

\*در صورت داشتن هرگونه حساسیت غذایی و دارویی، بیماری مزمن جسمی یا روحی قبلی، مصرف هر نوع دارو و یا داشتن شرایط خاص مثل بارداری حتما پزشک و پرستار کشیک را مطلع فرمایید.

\*با توجه به اجرای طرح بیمه سلامت و طرح دارو یاری ضروری است، با در دست داشتن کارت شناسایی معتبر به بیمارستان مراجعه نموده و از تکمیل بودن مدارک بیمه ای خود اطمینان حاصل فرمایید. در صورت نداشتن هیچ گونه پوشش بیمه ای در روز بستری فرصت دارید نسبت به ثبت نام در

سایت بیمه سلامت به آدرس [CSP.IHIO.GOV.IR](http://CSP.IHIO.GOV.IR) اقدام فرمایید. بدیهی است استفاده از دفترچه بیمه دیکران (کد ملی و بیمه فرد دیگر) تخلف محسوب شده و پیگرد قانونی دارد. کوتاهی در این مهم موجب تقبل هزینه های زیادی خواهد شد چه در زمان بستری و چه حین ترخیص چرا که کلیه خدمات و داروها با تعرفه آزاد محاسبه خواهد شد. پرداخت هرگونه وجه تحت هر عنوانی به افراد تخلف بوده و پیگیرد قانونی دارد.

\*ضروری است از به همراه داشتن کودک خودداری کنید و از آوردن هرگونه وجه نقد و وسایل و اشیا قیمتی از جمله زیور آلات پرهیزید و نیز از کاشت ناخن مصنوعی خودداری شود زیرا موجب افزایش احتمال آسیب و عفونت میگردد. در صورت ضرورت طلا های بیمار قیچی خواهد شد.

\*در صورت وجود هر نوع ضایعه و یا زخم در هر نقطه از بدن حتی خراش های کوچک و یا خال و... حتما کادر درمان را مطلع فرمایید.

\*اعمال جراحی نیازمند اخذ رضایت آگاهانه از بیمار و ولی دم وی ، توسط پزشک معالج هستند لذا قبل از بستری برگه مربوطه را تکمیل نموده و هنگام تشکیل پرونده همراه داشته باشید.

\*حتما در زمان بستری لباس مخصوص بیماران را به تن کرده و در رعایت حقوق سایرین و اصول انسانی و اخلاقی کوشا باشید. از استعمال سیگار در فضای بسته بیمارستان خودداری فرمایید.